

构建高质量认证检测平台 服务国内经济双向循环

文/林彤

针对我国经济发展新阶段出现的新情况新要求，为了实现“六保”“六稳”的经济目标，中央提出“要推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。作为省级综合认证检测机构，福建省质检院响应号召，通过强能力、优服务、树品牌，打造高质量“一站式”可信赖认证检测平台，为国内国外双循环的企业提供良好的认证检测技术服务，助力福建省经济高质量发展超越。

强能力，打造高质量认证检测平台

提升综合检测能力。通过加强人员培训、开展岗位练兵等方式，瞄准薄弱检测环节，不断夯实基础能力建设，提升自身检测能力，进一步扩大检测领域范围。截至目前，CMA 资质认定标准 7378 条，为全省首位；通过 CNAS 国家实验室认可标准 5836 条，产品涉及机械、电子、电气、化工、轻工、车辆、建材、塑料、橡胶、皮革等五千多种产品。

提升绿色检测能力。及时跟进国家关注绿色节能产业的最新政策，瞄准企业需要的绿色、环保、节能、低碳等绿色产品认证检测，健全绿色产品认证检测能力，为企业提供政府采购节能产品、环境标志产品认证检测、水效标识检测、能效标识检测、新华节水认证检测、十环认证检测、CQC 节能、CQC 环保、CQC 节水、东南产品认证等共计十多类服务，产品覆盖电机、管材、马桶、卫浴等两百多种产品，满足福建省内企业对绿色认证检测需求“时间快、距离近、费用低”的要求。

提升出口检测能力。加大国际认证检测合作，采取派遣技术骨干奔赴韩国进行技术交流，与全球知名认证机构 SGS 联合开展木材树种、轻工产品业务，增加与威凯、美国倍科的国际认证检测等措施，注重国际认证检测技术储备与检测经验的积累，为新冠肺炎疫情冲击下产品出口破除贸易技术壁垒。

优服务，打造检企发展的共同体

“一站式”认证检测服务。致力打造“一站式”认证检测服务平台，针对今年的特殊情况，对多种认证检测需求的客户，采取“综合性打包一站式”认证模式。如：为厦门强力巨彩做完整技术支持，提供产品 CCC、CE、FCC、ROSH、节能认证、行业认证以及委托、研发摸底预测试等“一站式”服务等。

“线下线上”双服务方式。推出“双线”服务模式，即：线下与“云”指导。特别今年是 CCC 认证自我声明模式开始实施的关键年，许多 CCC 认证企业对自我声明模式还处于懵懂状态，福建省质检院通过举办线上认证知识讲座，为企业答疑解惑。截至目前，疫情期间全院为强力巨彩等 389 家企业开展线上技术诊断 1294 次，解决问题 1215 个；借助线上的“云审核”“云培训”为 152 家企业 351 名学员开展培训，解答疑问 228 个。线下，派技术专家组奔赴企业进行面对面、点对点的专项定制检测技术指导，助推星网锐捷等十多家行业重点企业短时间内完成产品全项检测项目，以最快速度通过资质备案。

“精准帮扶”认证检测服务。不同的企业有着不同认证检测需求，按照企业规模不同、区域不同、产品检测需求不同，有效定制“一企一策”认证检测服务。比如：针对福安中小型按摩器企业较多的地区，派遣技术团队奔赴福安开展按摩器产品质量技术交流培训会，提供一条龙的答疑解惑与方案提供服务；针对要求高的大型企业，通过建立项目负责人制，为其提供高效详实数据检测服务。

截至目前，福建省质检院为 1452 家企业 7992 批次产品减免检测费用 660 万余元，免费提供疫情物资鉴定技术咨询近 40 件，收到感谢锦旗/信 33 面（封）。

树品牌，打造最信赖的认证检测平台

强强联合，优势互补。通过与 15 家全球知名认证机构、13 家国际认证机构以及各个行业、协会等建立多方面、全方位的认证检测合作关系，发挥双方优势资源、渠道进行强强联合，树立福建省质检院认证检测品牌形象。

深度融合，健全链条。发挥院综合检测优势与东南认证中心的认证优势，通过将分散、单一的服务转变为全链条服务，一次性解决企业对技术服务的需求，大幅降低企业运行成本，致力于打造一个让企业从检测到认证全链条最可信赖的“一站式”认证检测综合平台。

提升口碑，扩大影响。通过拜访客户、举办培训会及加大福建省质检院在卖场商超、行业、大企业、消费者中的认知度的方式，提高院品牌影响力。今年以来，新增与大企业万科集团、深圳恒大的合作意向；与福州朴朴签订战略合作协议并完成 41 家企业验厂工作；中标龙头企业宁德时代新能源 CATL 电磁兼容研发整改业务。