

服务社会有担当 质量鉴定获认可

文/何瑾

质量技术鉴定主要是对群众有质量争议的产品运用专业的技术知识和丰富的实践经验进行分析、判断，出具鉴定意见的过程。福建省质检院最早于20世纪80年代开展鉴定工作，多年来，该院质量技术鉴定中心（以下简称“鉴定中心”）始终坚持“客观、真实、公正、公开”的工作原则，努力探索，大胆实践，积极开展鉴定工作，获得社会各界普遍认同，影响力不断提升，在多起进入二审重新鉴定的质量案件中，展现出福建省质检院质量技术鉴定的高水平 and 强实力，鉴定地域也由福建省逐步拓展至浙江、江西、湖北、广东、安徽、新疆等全国各地。

从严为己，制度优势筑防线

作为一家从事产品质量鉴定的第三方公正性产品质量司法鉴定机构，福建省质检院鉴定中心始终坚决执行一个“铁律”，即坚决落实制度的执行，对鉴定过程的违规违纪行为始终坚持“零容忍”，对违规违纪行为不护短，不手软；两个“坚持”，即坚持把公平正义作为鉴定人的追求和目标，坚持把内部监督和外部监督有效结合，把外部高强的监督机制转化为内部公正性建设的一大抓手和天然举措，督促和倒逼鉴定人规范执业；三个“杜绝”，即杜绝人情鉴定、关系鉴定、涉黑鉴定，全力筑牢意识形态工作防线。

鉴定中心还通过强化鉴定人员技能培训、引进专业领域资深专家、鼓励理论与实践的“传帮带”等方式，提升机构的技术能力，为质量技术鉴定活动的顺利开展提供专业的服务和有力的保障。通过把好鉴定委托和鉴定报告“两个关口”，加强日常监督管理，建立完善质量内部评估体系，完善内部答辩、专家会鉴、质量分析、案例分析、鉴定、校核、审批三位一体机制，提升机构的管理水平，确保质量技术鉴定活动行为公正、程序规范、方法科学、数据准确、结论可靠。

立检为公，质量鉴定强建设

近年来，鉴定中心通过勘察分析，出具鉴定结论，积极服务司法机关的审判工作，为案件公正审理提供强有力的技术支撑；协助公安机关打击生产销售伪劣产品犯罪；为负有举证责任的一方当事人获得证据提供重要途径。坚持产品质量鉴定的公益属性和为社会解决产品质量纠纷的初衷，在做好鉴定工作的基础上加大鉴定援助力度，扩大鉴定援助范围，积极开展免费技术咨询和免费鉴定，帮助

残疾人、孤寡老人、被经销商欺诈的消费者等，对确有经济困难的当事人酌情给予减免鉴定费用，维护弱势群体合法权益，积极帮扶让更多的委托方和当事人受益，使援助工作深入群众内心。

目前，该院的质量技术鉴定工作得到社会各界的一致认可和好评，在全国实现进一步拓展，鉴定地域首次涉足江苏如东、湖南常德、贵州开阳、江西赣州、湖北丹江口、内蒙古赤峰等地。

——以专业技术服务司法机关案件审理

鉴定中心凭借技术优势，通过为案件审理中涉及的专业领域出具产品质量技术鉴定报告，积极发挥在案件审判中的特殊功能和重要作用，为司法机关案件审理提供了不可或缺的帮助。如：受福建省寿宁县法院委托，对某村葡萄大棚钢构镀锌管质量进行鉴定。鉴定查明某村葡萄大棚钢构镀锌管质量不符合合同要求，这起质量纠纷案件得以顺利审结，葡萄种植户最终获得经济赔偿达四百余万元。截至目前，鉴定中心共服务省内外法院审理案件 20 件。

——以精准鉴定服务行政机关执法办案

日前，福建省质检院从江西省某市公安局获悉，此前该局委托的非法炼油严重污染周边环境和水源的案件中油类样品定性鉴定，通过该院的精准鉴定，案件侦查进展顺利，现已移送检察机关审查起诉。

鉴定中心在协助行政机关执法办案过程中，通过进一步提升鉴定工作的质量和效率，为行政机关提高办案质效提供技术支持，有力打击了社会违法犯罪活动，维护社会稳定。去年底，在收到某地派出所发来涉嫌非法持有枪支弹药案涉案“铅弹”成分鉴定委托时，为配合公安机关办案时限，鉴定工程师加班加点，从委托至出具报告仅用了五个工作日，鉴定查明涉案六粒“铅弹”铅含量均在 99%以上，实为铅弹，为公安机关侦破定性起到重要作用。截至目前，该院共服务省内外行政机关执法办案 48 件；助力公安、安监部门查办电击致人伤亡事故、设备误动作致人伤亡重大案件 13 件。

——以快速高效服务省内企业攻克难关

在鉴定过程中，鉴定中心始终将服务对象的需求放在首位，能够想客户之所想，急客户之所急，处处彰显服务本色。2019 年 7 月，鉴定中心接到福州市滨海新城某企业求助，该企业与其毗邻企业因共用线路突发起火，配电房及相关设备烧损严重，供电中断，两家企业被迫停产，情况十分危急。为了及时解企业的燃

眉之急，该中心接到求助后立即组织技术工程师奔赴现场展开勘察鉴定，初步分析了事故原因，并当即给出专业意见，促成两家企业达成和解，帮助企业实现快速恢复生产。

在优化服务中着力打造自身的特色品牌，在为企业挽回巨大经济损失的同时，充分对外展现出鉴定机构的技术能力和综合水平，受到企业的一致好评。2019年10月，鉴定中心受福建省某企业委托，对该企业拟报废的价值两千余万元的电子器件、成品及半成品开展鉴定。通过细致勘察和耐心清点，确认了该批设备无法使用并及时出具有证明效力的书面意见，还主动协助该企业顺利申报和审批，得到企业的充分认可。