

激励机制提能 科研领跑创效

2017年2月，福建省质检院开始筹建福建省包装产品质量检验中心（以下简称“中心”），并在福建省市场监管局的大力支持下，于2019年1月22日获批成立。近一年多来，中心形成了“产、学、研、检”紧密合作的机制，高效服务于各级政府的包装产品质量监管，为包装产品生产企业的质量提升、技术创新提供强有力的检测技术服务，力争建设成为福建省包装产品重点检测基地、科研基地、培训基地、标准制修订基地，实现设施环境、技术能力、人员素质、管理水平达国内领先。

硬件实力稳步攀升

建设初具规模。现有实验室面积800 m²，配备有环境老化实验室、物理性能实验室、热性能实验室、分析实验室等；新建的马尾基地实验室面积3000 m²，基建投入约500万元。

设备仪器先进。有美国安捷伦电感耦合等离子体质谱仪、美国ATLAS氙灯气候老化机、日本东洋精机食品包装材料透气测试仪、德国耐驰差热分析仪，美国尼高力红外光谱仪等先进的检测仪器24台套。

管理方式现代化。建立电子化业务管理系统，通过业务受理、检验能力、报告查询、标准资料查询等信息管理功能，实现了办公自动化。

检测能力领先。具备6种产品、对应97个检验项目的检验能力，可以采用国家标准和国际标准（ISO）进行检测，其检测能力和技术水平为国内领先、国际先进，目前已认可的国际标准达10项；与财团法人台湾电子检验中心签订了检测及认（验）证合作备忘录、与SAI GLOBAL签订了互认协议书，并取得CB实验室资质；国内外同类权威检测机构的能力验证与比对结果情况良好，参加与包装产品检验相关的能力验证15项，其中有6项为国际比对，结果均为满意。

业务平稳增长。积极开拓业务思路，优化检验流程，提高检验效率，减少检验差错，在服务政府、企业、群众方面都较好地完成了工作，检测业务保持稳定并略有增长。积极参与各级政府部门的质量监督抽查及风险监测任务的招投标工作，承接塑料购物袋、日用塑料制品等9种产品，非复合膜袋、复合膜袋、片材、容器、编织袋、食品用工具、食品用纸包装等10种产品省监督抽查任务，共818批次；配合开展危险化学品塑料包装等6类省专项抽查工作，共65批次；开展塑料杯、塑料一次性餐饮具等国家监督抽查，共65批次；进行密胺餐具、食品接触

用塑料瓶盖、复合膜袋、一次性塑料餐饮具等风险监测，共 290 批次。承接日常包装产品委托业务约 35 万。加大与大型长期委托协议客户的合作力度，去年技术服务客户保持在 45 家左右，其中大中型企业占 50%左右。

激励机制注重实效

采取内部人员提升，外部人才引进的方式优化人员结构，鼓励技术人员积极开展检验方法研究、新项目拓展和检验技术难题攻关等。积极开展全员继续教育，通过内部培训、网络培训、外部培训、导师制等方式，有针对性地提升技术、管理、业务等方面的能力水平，鼓励技术人员参加社会组织的职业资格证书考试。以导师制为抓手，结合工厂实习，提高新进员工的检验能力和理解水平，专门成立生物降解攻关小组、食品接触材料新方法攻关小组、塑包国行标编制小组等技术攻关小组，由高级工程师和技术骨干带队，大力倡导精益求精、追求卓越的“工匠精神”，进一步夯实检验能力，提升核心竞争力。

同时，福建省质检院在科研、人事、分配等管理运行方面建立一系列政策制度，对保障中心的持续健康发展起到了积极的作用。每年通过千分制考核、员工年度考核、人员素质提升、青年拔尖选手评选、1252 先进班组评选等活动落实制度的执行情况，取得了良好的效果。

科研能力实现提升

逐年加大科研投入，不断完善科研管理和奖励制度，利用现有平台，将科研项目提升到更高的层次，标准制修订项目明显增加。主持制定的国家标准 GB/T 36793-2018《橡塑材料中增塑剂含量的测定-气相色谱质谱联用法》和行业标准 QB/T 5302-2018《生活用干纸巾流延聚乙烯（CPE）包装膜》于 2019 年实施发布；主持制定的国家重大项目国标《食品包装用氧化物阻隔透明塑料复合膜、袋》已于 2019 年完成预审，现已进入报批阶段；院级科研项目《塑料复合膜特殊介质下相容性的研究》获批立项；1 篇科技论文获第八届中国非金属承压设备学术论坛科技论文二等奖；为政府提供行业分析、质量报告、合理建议的专题报告 9 份。

培育品牌重在用心

着力打造科学权威的技术品牌形象。致力于打造品牌实验室，积极承担食品相关产品的风险监测或专项抽查工作，目前，中心已承担多个工作组、标委会和技术平台，如全国检标委高分子材料工作组组长单位、PPVC 专家委秘书处、省塑标委秘书处等。通过多次组织科研项目研讨会、食品接触材料系列新标准培训会，

参与国内重要的科研学术交流，积极推动扩大院技术品牌影响力。

着力打造公正高效的服务品牌形象。着力打造优质服务窗口形象，持续提升窗口受理业务规范化水平，建立了微信群、QQ 群等用于日常工作沟通，并指定专人负责，大大提高了效率。专门搭建了国家塑料制品质量监督检验中心（福州）网站（www.npqtc.com），定期更新行业动态、消费知识，收集国内、外有关法律、法规、标准和塑料产品性能有关的资讯，设置省塑标委、跟踪动态、解读新法规等专栏，将中心的检验能力、工作范围、业务流程、检验资质、新闻资讯等方面详细推介给社会大众，信息充实，与时俱进，访问量达到几千人次/年。

着力打造负责担当的社会品牌形象。利用福建省塑料及其制品标准化技术委员会平台，与省内包装行业开展技术帮扶活动，帮助其制修订标准，培训新标准；积极组织技术人员深入走访各类包装产品的大中小型企业，并为企业排忧解难；为全省市场监管人员、审查员、包装企业举办多场关于食品用塑料包装审查细则通则、证后监管、日用塑料包装制品使用须知的授课及讲座；通过媒体采访、网站宣传、报刊发布等多种形式，为社会民众关心的社会热点问题答疑解惑，提高院的公众形象。