

中华人民共和国国家标准批准发布公告 2015 年 第 41 号

来源：国家标准化管理委员会 日期：2016/1/11 9:30:16

关于批准发布《银行营业网点服务基本要求》
等 9 项国家标准的公告

国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会批准《银行营业网点服务基本要求》等 9 项国家标准，现予以公布（见附件）

国家质检总局 国家标准委
2015 年 12 月 28 日

附件：国家标准公告 2015 年第 41 号

序号	国家标准编号	国 家 标 准 名 称	代替标准号	实施日期
1	GB/T 32312-2015	银行业客户服务中心服务评价指标规范		2016-06-01
2	GB/T 32313-2015	商业银行个人理财服务规范		2016-06-01
3	GB/T 32314-2015	商业银行客户服务中心服务外包管理规范		2016-06-01
4	GB/T 32315-2015	银行业客户服务中心基本要求		2016-06-01
5	GB/T 32316-2015	金融租赁服务流程规范		2016-06-01
6	GB/T 32317-2015	商业银行个人理财客户风险承受能力测评规范		2016-06-01
7	GB/T 32318-2015	银行营业网点服务评价准则		2016-06-01
8	GB/T 32319-2015	银行业产品说明书描述规范		2016-06-01
9	GB/T 32320-2015	银行营业网点服务基本要求		2016-06-01